



POLITIKA ZAGOTAVLJANJA KAKOVOSTI

V nastanitvi Residence ANA nam kakovost veliko pomeni. Trudimo se, da gostom zagotavljamo visoko kakovostne storitve, ki ne le izpolnjujejo, temveč celo presegajo njihova pričakovanja.

Za vzdrževanje visoke ravni naših storitev poskrbimo tako, da:

- zbiramo in analiziramo povratne informacije gostov,
- na podlagi analiz sprejemamo ukrepe in uvajamo izboljšave za dvig zadovoljstva gostov,
- imamo vzpostavljen sistem za reševanje pritožb gostov,
- skrbimo za izobraževanje in usposabljanje družinskih članov,
- kjer je mogoče, kakovost storitev izmerimo,
- redno spremljamo poslovne cilje in odpravljamo nepravilnosti,

Politiko zagotavljanja kakovosti bomo spreminjali in dopolnjevali.

Boginja vas, dne 8.6.2020

Sobodajalec:

Janez Pezdirc