



## POLITIK DER QUALITÄTSSICHERUNG

Uns bei Residence ANA bedeutet Qualität sehr viel. Wir bemühen uns, unseren Gästen hochwertige Dienstleistungen zu bieten, die ihre Erwartungen nicht nur erfüllen, sondern sogar übertreffen.

Um ein hohes Niveau unserer Dienstleistungen zu erhalten, kümmern wir uns darum, dass:

- Rückinformationen unserer Gäste erfasst und analysiert werden,
- basierend auf Analysen, Maßnahmen ergriffen und Verbesserungen zur Erhöhung der Zufriedenheit unserer Gäste eingeführt werden,
- wir über ein System zur Lösung von Gästebeschwerden verfügen,
- wir uns um die Aus- und Weiterbildung von Familienmitgliedern kümmern,
- soweit möglich, die Qualität von Dienstleistungen bewertet wird,
- wir unsere Geschäftsziele ständig im Auge behalten und Unregelmäßigkeiten beseitigen.

Wir werden die Qualitätssicherungspolitik ändern und ergänzen.

Ihr Vermieter:

Boginja vas, den 8.6.2020

Janez Pezdirc